



Murray J. Taylor
Président et chef de la
direction de Groupe Investors Inc.

L'exercice 2004 a été stimulant pour le Groupe Investors puisqu'il a commencé à récolter le fruit de nombreuses initiatives clés entreprises en 2003 et en 2004. Le plaisir éprouvé à aider les gens s'associe à l'expérience et aux connaissances pour permettre d'offrir des conseils financiers éclairés ainsi que des produits et services efficaces. L'engagement de la société envers ses clients se voit à sa volonté d'établir des relations durables.

PARTENARIATS DURABLES — STRATÉGIES À LONG TERME

Conscient de la nature à long terme de ses activités, le Groupe Investors a mis en œuvre avec succès des stratégies qui assureront aux conseillers et aux clients le soutien, les outils et les produits dont ils ont besoin aux fins d'une solide planification financière à long terme.

L'exercice 2004 a affiché une amélioration considérable du maintien en poste des conseillers. Les efforts visant à renforcer le caractère concurrentiel des programmes de rémunération, de reconnaissance et de soutien offerts aux conseillers ainsi qu'à la direction du réseau ont été un succès, comme le démontre la croissance du réseau de conseillers qui compte désormais 3 496 professionnels. Les conseillers bénéficient des meilleurs programmes de formation du secteur, d'un grand éventail de produits et services, ainsi que d'outils technologiques efficaces leur permettant de fournir aux clients des conseils complets d'une grande qualité.

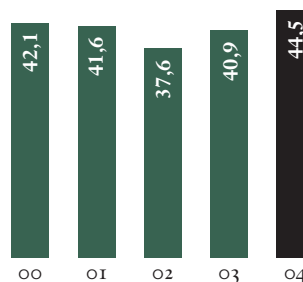
Le lancement à l'exercice précédent du programme de planification stratégique de portefeuille Symphonie^{MC} a eu

beaucoup de succès, tant auprès des conseillers que des clients. La démarche de planification Symphonie permet aux conseillers d'élaborer des portefeuilles optimisés en fonction du risque et offre une présentation améliorée de l'information. Les portefeuilles Alto^{MC} et Allegro^{MC}, créés uniquement à partir du programme Symphonie, ont affiché des rentrées nettes de 607 M\$. Le programme Symphonie^{MC} et les portefeuilles Alto^{MC} et Allegro^{MC} représentent des améliorations considérables du modèle de planification du Groupe Investors et soulignent son engagement à fournir à ses clients des produits et services perfectionnés en matière de planification financière.

L'amélioration du maintien en poste des conseillers et la diminution des rachats attestent une confiance accrue

ACTIF DE FONDS COMMUNS DE PLACEMENT GÉRÉ DE CONSEILLERS

Aux 31 décembre (en G\$)



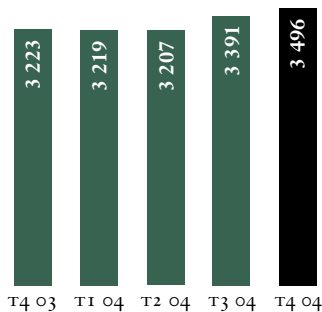
des conseillers, les efforts consacrés à la planification financière à long terme et les partenariats durables entre les conseillers et les clients de la société.

Les produits bancaires, d'assurance et connexes s'ajoutent aux fonds communs de placement du Groupe Investors pour appuyer son engagement à fournir une planification financière complète. Solutions Bancaires[†], la marque maison de services bancaires proposés en collaboration avec la Banque Nationale, a connu un grand

succès, plus de 75 % des conseillers offrant désormais des produits bancaires à leurs clients. Le secteur des prêts hypothécaires a monté des prêts d'un montant de 848 M\$ sur la durée de l'exercice et a élargi sa gamme de produits grâce au lancement de deux nouveaux produits hypothécaires à taux variable. Le Groupe Investors demeure un distributeur dominant de produits d'assurance-vie au Canada grâce à une variété complète de produits d'assurance et à des ventes s'élevant à 30,1 M\$ sous la forme de nouvelles primes annualisées. La société Valeurs mobilières Groupe Investors Inc. a permis aux conseillers de rassembler des actifs externes d'un montant de 1,12 G\$ en 2004, ce qui a augmenté l'actif administré de 15,9 % au cours de l'exercice.

CONSEILLERS

(nombre)



RESPECT DES NORMES D'AFFAIRES

En 2004, la société a collaboré avec les organismes de réglementation afin de répondre aux préoccupations concernant l'anticipation du marché au sein du secteur canadien des fonds communs de placement.

Une entente de règlement a été conclue relativement au versement d'une indemnité aux porteurs de parts touchés par des opérations d'anticipation du marché effectuées par un client dans plusieurs fonds communs de placement internationaux de la société.

La société continuera de travailler en collaboration avec les organismes de réglementation et les autres membres du secteur à l'application de normes claires et cohérentes, dans l'intérêt des clients.

En 2005, le Groupe Investors continuera à offrir aux Canadiens des conseils éclairés en matière de planification financière ainsi que des produits et des services de haut calibre. L'engagement de la société à bâtir des relations durables est solide et elle continue à soutenir les partenariats avec les conseillers, les relations à long terme avec les clients et le service qu'elle rend aux collectivités.

PARTENARIATS DURABLES — ENGAGEMENT ENVERS LA COLLECTIVITÉ

En 2004, le Groupe Investors a continué à apporter son soutien inébranlable aux collectivités dans lesquelles ses employés, ses conseillers et ses clients vivent et travaillent. Les conseillers et employés ont une fois de plus donné sans compter de leur temps et de leur savoir-faire, et ont ainsi apporté leur soutien à de nombreux organismes de bienfaisance locaux. Le Groupe Investors apporte son soutien à Centraide par l'intermédiaire de contributions à des campagnes locales menées dans tout le Canada et s'est également associé à Bénévoles Canada pour faire la promotion du bénévolat dans l'ensemble du pays. Cette volonté de s'unir pour venir en aide aux autres a une fois de plus été démontrée à la suite de la catastrophe du tsunami en Asie, survenue le 26 décembre. Quelques jours à peine après cette tragédie, des employés et des conseillers de partout au pays ont fait appel au programme Don pour don du Groupe Investors pour soutenir les efforts de secours dans cette région.

Au cours de l'exercice, la société s'est alliée à l'Association canadienne des banques alimentaires et a élaboré la campagne nationale *Agir contre la faim* constituée d'initiatives locales visant à accroître la sensibilisation au problème de la faim.

En 2004, le Groupe Investors a été fier de présenter pour la première fois le prestigieux Prix d'action

communautaire Herbert H. Carnegie. Le prix a été attribué à Ross Elliott, un conseiller d'Halifax, en reconnaissance des nombreux services communautaires qu'il a rendus, aussi bien au pays qu'à l'étranger, dont une mission humanitaire en Ouzbékistan et un programme local visant à fournir du matériel de hockey à des enfants défavorisés.

Le Groupe Investors s'engage à faire sentir sa présence sociale et à établir des partenariats solides et durables au sein des collectivités. Cet engagement reflète les valeurs de la société, et elle le considère comme une responsabilité et un privilège.

PARTENARIATS DURABLES À LONG TERME

En 2005, le Groupe Investors continuera à offrir aux Canadiens des conseils éclairés en matière de planification financière ainsi que des produits et des services de haut calibre. L'engagement de la société à bâtir des relations durables est solide et elle continue à soutenir les partenariats avec les conseillers, les relations à long terme avec les clients et le service qu'elle rend aux collectivités. La société vise à faire croître ses affaires tout en respectant ces engagements, en tirant parti d'un héritage et d'une culture uniques.